

# 2024 SUSTAINABILITY REPORT

마크스폰 지속가능경영보고서

***marcspon***



Introduction
ESG Management
Focus Areas
ESG 정책

# Contents

Introduction	
About this Report	04
CEO Message	05
Company Profile	06
Business Overview	07
ESG Management	
ESG 경영전략 및 목표	10
ESG 리스크 관리	11
이중 중대성 평가	12
Focus Areas	
기후변화	14
임직원	17
윤리 및 컴플라이언스	20

ESG 정책	
환경정책	22
안전보건정책	23
인권정책	24
윤리 및 반부패 정책	26
협력사 행동강령	28
지속가능한 조달정책	29
분쟁광물 정책	30
개인정보 처리방침	31
조세정책	33

# Introduction

---

About this Report	→
CEO Message	→
Company Profile	→
Business Overview	→



Introduction
About this Report
CEO Message
Company Profile
Business Overview
ESG Management
Focus Areas
ESG 정책

# About this Report

## 보고서 개요

마크스폰은 기업의 ESG를 지원하는 컨설팅 & 테크 기업으로서 스스로의 지속가능경영을 관리하고 이해관계자와의 책임 있는 소통을 위해 2025년 처음으로 지속가능경영보고서를 발간하였습니다. 본 보고서에는 ESG 전반에 걸친 비전과 전략, 주요 성과 및 개선 활동 이 체계적으로 정리되어 있으며, 마크스폰은 이를 통해 지속가능경영을 향한 노력과 진전을 투명하게 공유하고자 합니다.

## 보고 기간

본 보고서의 재무·비재무 성과 및 활동의 보고 기간은 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지이며 일부 주요 정성성과는 2024년 상반기 정보를 포함하고 있습니다. 추세 보고가 필요한 정량 데이터는 3개년(2022년~2024년)의 성과를 함께 수록하여 연도별 변화 추이를 파악할 수 있도록 하였습니다.

## 보고서 작성기준

본 보고서는 글로벌 지속가능경영 보고 기준인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021에 따라 작성되었습니다. 산업 특성에 적합한 주요 이슈별 활동 내용을 보고하기 위해서는 지속가능성 회계기준위원회(SASB, Sustainability Accounting Standards Board) 기준을 적용하였습니다. 또한 기후변화 대응 현황 및 성과는 국제지속가능성기준위원회(ISSB, International Sustainability Standards Board)의 지속가능성 공시 기준인 IFRS S2를 참조하였습니다. 이 외에도 마크스폰은 UN Sustainable Development Goals(SDGs)를 지지하며, 보고서 내 재무정보는 한국채택국 제회계기준(K-IFRS, Korean-International Financial Reporting Standards)에 따라 작성되었습니다.

## 보고 범위

마크스폰은 별도 자회사를 보유하고 있지 않아 K-IFRS(한국채택국 제회계 기준) 단독 재무제표 기준으로 사업장에서 발생하는 경제, 사회, 환경 분야의 주요 정보를 포함하고 있습니다.

## 보고 검증

본 보고서는 데이터와 내용의 신뢰성과 품질을 제고하기 위해 국제 검증 규격 AA1000AS(v3)에 따라 제3자 검증을 완료하였으며 그 결과를 수록하였습니다.

## 작성 방법론

ESG 데이터의 신뢰성과 정합성, 추적성을 확보하기 위해, 당사는 ESG 자동공시 플랫폼인 EDK를 활용하여 각 부서별 ESG 데이터를 수집·검증하고, AI 기반 ESG 리스크 분석 도구를 통해 정성적·정량적 정보를 통합 분석하였습니다. 작성과정 전체는 히스토리 트래킹되며 모든 핵심 공시자료의 기초데이터는 플랫폼에 직접 확인가능 합니다.

## 보고서 문의처

마크스폰 2024 지속가능경영보고서에 대한 문의 및 의견은 아래로 연락해 주시기 바랍니다.

Tel: 02-2051-9430  
E-mail: consulting@marcspon.com H  
omepage  
https://www.marcspon.com  
https://www.edk.ai



Introduction
About this Report
CEO Message
Company Profile
Business Overview
ESG Management
Focus Areas
ESG 정책

# CEO Message

“데이터 기반 ESG 혁신으로,  
지속가능한 미래를 설계합니다.”

존경하는 이해관계자 여러분께,

마크스폰의 첫 번째 지속가능경영보고서를 통해, 저희가 실천하고 있는 가치와 방향성을 진심을 담아 공유드릴 수 있게 되어 매우 뜻깊게 생각합니다. ESG가 단순한 선택이 아닌 기업 생존과 미래 경쟁력의 핵심 요소로 자리 잡은 지금, 우리는 ESG 컨설팅기업을 넘어 서 기술과 전문성, 그리고 신뢰를 기반으로 기업의 지속가능한 전환을 지원하는 플랫폼 기업으로 성장해왔습니다.

마크스폰은 창립 이래 줄곧 다음과 같은 질문을 스스로에게 던져 왔습니다. "ESG는 기업에 어떤 의미여야 하는가?" "지속가능경영은 실제로 어떻게 작동해야 하는가?" 그리고 우리는 그 해답이 데이터, 실행력, 협력의 조화에 있다고 믿었습니다.

ESG는 더 이상 단순히 보고서를 발간하거나 점수를 받기 위한 활동이 아닙니다. 탄소배출, 공급망 인권, 지배구조 투명성, 이해관계자 커뮤니케이션 등 경영 전반에 걸친 변화가 요구되고 있습니다. 이러한 전환의 중심에 기술과 데이터를 기반으로 한 통합 ESG 접근 방식이 자리 잡아야 한다는 것이 우리의 철학입니다.

이번 보고서는 단순히 마크스폰의 성과를 나열하는 문서가 아닙니다. 이는 우리가 어떤 원칙을 가지고 세상을 바라보고 있는지, 어떤 기준으로 행동하며, 어떤 미래를 지향하고 있는지에 대한 기업의 선언이자 약속입니다. ESG 정보의 신뢰성, 정합성, 시의성을 확보하기 위한 내부적 노력뿐만 아니라, 우리가 고객사 및 파트너와 함께 구축한 가치사슬 내 ESG 혁신도 담고 있습니다.

이번 보고서는 단순히 마크스폰의 성과를 나열하는 문서가 아닙니다. 이는 우리가 어떤 원칙을 가지고 세상을 바라보고 있는지, 어떤 기준으로 행동하며, 어떤 미래를 지향하고 있는지에 대한 기업의 선언이자 약속입니다. ESG 정보의 신뢰성, 정합성, 시의성을 확보하기 위한 내부적 노력뿐만 아니라, 우리가 고객사 및 파트너와 함께 구축한 가치사슬 내 ESG 혁신도 담고 있습니다.

마크스폰은 ESG를 실제 경영에 작동 가능한 언어로 번역하는 일을 합니다. AI 기반의 ESG 분석, 온실가스 감축 진단, 공급망 실사 대응, 인권 및 윤리 리스크 관리 등 다양한 ESG 기능을 플랫폼화하여, 기업이 주도적으로 지속가능성을 관리할 수 있도록 지원하고 있습니다. 그러나 이 보고서의 발간은 완성을 의미하지 않습니다. 오히려 우리의 책임이 본격화되는 출발점입니다.

우리는 향후 ISSB, CSRD, TNFD, SEC 등 국제 공시 기준에 대한 선제적 대응, ESG 데이터 신뢰성 검증체계 고도화, AI 및 자동화 기술을 활용한 ESG 공시의 정밀화를 통해 ESG 산업에서 더 넓고 깊은 영향력을 만들어갈 것입니다. 또한, 기업의 ESG를 돕는 기업으로서 내부적으로도 ESG 원칙을 내재화하고자 노력하고 있습니다. 창업초기부터 투명성원칙과 인권 기준을 수립하여 운영하고 있으며 직원 다양성과 포용, 윤리경영, 탄소저감, 비즈니스의 환경영향도 등 실질적인 실천을 통해 ESG를 조직문화의 일부분으로 자리잡게 할 것입니다.

지속가능한 미래는 기업 혼자 힘으로는 실현될 수 없습니다. 마크스폰은 고객사, 투자자, 임직원, 사회 각계와의 협력을 통해 함께 만드는 지속가능성의 플랫폼이 되겠습니다. ESG는 우리가 함께 해결해야 할 문제이며, 동시에 함께 만들어갈 기회입니다.

지속가능경영을 향한 우리의 첫걸음에 함께해 주신 모든 분들께 진심으로 감사드리며, 마크스폰은 앞으로도 지속가능성과 기술, 그리고 신뢰를 연결하는 기업으로 성장해 나가겠습니다.

마크스폰 대표 컨설턴트 한정원



Introduction
About this Report
CEO Message
Company Profile
Business Overview
ESG Management
Focus Areas
ESG 정책

# Company Profile

## Comapny Overview

마크스폰은 ESG Consulting & Tech 기업으로 2008년 설립되어 국내 ESG 업계에서 가장 오랜 업력을 보유하고 있습니다. 지속가능경영보고서를 포함하여 ESG 컨설팅, 인권영향평가, 동반성장 컨설팅을 주요 사업영역으로 하고 있으며, ESG 국내외 평가인 DJSI, MSCI, KCGS, EcoVadis, CDP 등의 평가지원 컨설팅 업무를 수행하고 있습니다. ESG 컨설팅기업에서 확장하여 현재 마크스폰은 ESG 디지털 전환을 선도하는 데이터 기반 플랫폼 기업으로, 지속가능경영의 실질적인 실행을 돕는 기술과 서비스를 제공합니다.

ESG 공시 대응, 리스크 분석, 공급망 실사, 기후데이터 통합 등 다양한 기능을 통합한 SaaS 기반 ESG 플랫폼을 자체 개발·운영하고 있으며, 국내 대기업 및 중견기업, 금융기관, 공공부문 등 다양한 고객과의 협업을 통해 ESG 경영의 내재화를 지원하고 있습니다.

마크스폰은 ESG 컨설팅과 AI 데이터 분석 기술을 융합하여, 고객이 단순 대응을 넘어 전략적 ESG 리더십을 확보할 수 있도록 돕고 있습니다. 국내 주요 규제 대응(예: K-ESG, 환경정보공개제도, 중대재해법 등)은 물론, ISSB, CSRD, EU 공급망 실사법 등 국제 기준에 맞춘 서비스도 제공합니다. 현재 우리는 아시아 및 북미 지역을 중심으로 글로벌 ESG 법제화 추세에 대응하며 진출을 준비하고 있으며, 앞으로도 기술과 데이터, 신뢰를 바탕으로 ESG 혁신의 글로벌 파트너로 성장해 나가겠습니다.

### 일반 현황 (2024.12.31. 기준)

회사명	주식회사 마크스폰
본사 주소	서울 서초구 강남대로 315 파이낸셜뉴스빌딩 8층
설립 연도	2008년 2월 11일
임직원 수	총 38명
사업영역	<div><div>• ESG 디지털 플랫폼 개발 및 운영</div><div>• ESG 데이터 분석 및 보고 자동화</div><div>• 공급망 실사 및 리스크 관리 지원</div><div>• AI 기반 ESG 진단 및 시나리오 분석</div><div>• ESG 경영 전략 및 공시 컨설팅</div></div>

## Vision

마크스폰은 2008년 2월 11일 설립되었습니다. 설립에 참여한 파트너들은 이 기업이 사회를 변화시키는 선한 목적에 쓰임받기를 막연하게 희망했습니다. 10년이 지나면서 막연했던 희망은 명확한 비전이 되었습니다. 기업의 사회책임을 돕는 컨설팅 기업으로서 우리의 Values는 경제적 가치보다 우선시됩니다.

### 01 Honesty

죄악산업(Sin Industry)을 컨설팅하지 않습니다. SRI 투자 배제 대상인 죄악산업은 기업 경영성과가 높아 질수록 사회에 이롭지 않으므로 컨설팅을 통한 기업 Image washing에 기여하지 않기 위해 2011년부터 죄악 산업 참여 배제의 원칙을 수립하여 이행하고 있습니다.\* 주류, 담배생산 판매업체, 사행산업업체, 방위사 업체

### 02 Integrity

기업들의 사회책임을 평가하기 위해 우리 스스로에게 가장 높은 청렴성을 요구하고 있습니다.고객과의 이해관계 상충, 윤리문제를 위해 임직원 행동준칙과 실천규범을 지키고 있으며 매년 연봉계약시 서약하여 실행력을 보유하고 있습니다.

### 03 Giving

기업들에게 나눔과 봉사를 독려하기 전 우리 스스로가 기부와 봉사에 노력하고 있습니다. 전 임직원 사회공헌 기부에 동참하고 있으며 개인 약정, 급여 1만원 이하 끝전 기부, 느린기금 등에 회사가 1:1 매칭한 펀드를 기반으로 다양한 기부 프로젝트를 진행하고 있습니다.



- Introduction
- About this Report
- CEO Message
- Company Profile
- Business Overview

ESG Management

Focus Areas

ESG 정책

Business Overview

Business Portfolio

마크스폰은 ESG 컨설팅 및 테크 부문에서 ESG를 관리하고 기업의 수준향상을 지원하는데 집중하고 있습 니다. 창업 초기부터 ESG 컨설팅을 통해 국내 많은 ESG 선도기업들의 ESG 문제해결과 성장에 기여해왔으 며 2022년부터 ESG플랫폼으로 비즈니스 영역을 확대하고 있습니다.

ESG 컨설팅

- ESG 진단 및 전략 수립 컨설팅 :기업 ESG 전반에 대한 진단과 GAP 파악, 전략목표 설정, 과제도출 및 부서별 추진 지원 컨설팅을 추진하고 있습니다. 상세영역은 기존추진 성과 GAP 진단, 경영전략체계와 연계전략수립, 외부 경영환경 변화 대응 진단, 기업 전체 목표수립, 부서별 담당과제 추진 등 입니다. 영역별 상세 컨설팅 :ESG
- 추진과정에서 필요한 인권 공급망 관리, 윤리 관련 세부 컨설팅 진행 인권 체 계 구축 인권영향평가 CSR Audit 공급망 평가 등
- 가치 측정 컨설팅 : 사회적, 환경적 가치측정

ESG 평가 및 인증 대응

- 글로벌 평가대응 : DJSI, MSCI, EcoVadis, CDP 등 평가대응 기업의 점수증대를 위한 과제화, 리스크 해결 등을 지원
- 한국내 평가대응 : 한국ESG 기준원의 KCGS 평가대응을 위한 전사적 과제추진, 대응자료 구축 등
- 고객사 평가대응 : 글로벌 고객사의 평가기준에 따른 별도 대응 지원
- ISO 인증지원 : ISO14001, 45001, 37001 등 인증을 위한 체계 구축 지원

ESG 플랫폼

- ESG 공시 플랫폼 : ESG데이터 관리, 보고서 공시 등 전 영역 자동화
- AI 평가 및 진단 : 인권영향평가, 공급망평가 등 기존 컨설턴트의 영역을 자동화하고 AI가 분석하는 형태 로 인권 및 공급망 리스크 분석과 과제화까지 진행
- AI GAP 진단 : 글로벌 평가대상 기업들의 미흡한 부분, 과제화, 목표 등을 제시하고 명확하게 분석 AI
- 이중중대성 평가 : Topic 선정부터 분석, 설문 및 의견수렴, 이사회용 보고서까지 자동 발간

Structure

마크스폰은 컨설팅조직과 IT 기반 플랫폼 조직으로 구성되어 있습니다. 전체 인력 중 석박사비율 54%, IT 전문인력 38%로 구성되어 있으며 IT비율을 매년 높여가고 있습니다.

ESG Consulting Div	ESG Platform Div.
<div><div>ESG 진단</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>ESG GAP 진단</li><li>진단 및 과제대응</li><li>개별 컨설팅</li></ul></div></div>	<div><div>EDK 기획</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>플랫폼 기획</li><li>AI 설계</li><li>사용자 요구분석 및 운영</li></ul></div></div>
<div><div>ESG 데이터 및 공시</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>데이터 분석</li><li>보고서 작성</li><li>제3자 검증</li><li>디자인 및 공시</li></ul></div></div>	<div><div>데이터 사이언스</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>데이터 모델링, 전처리 및 분석</li><li>머신러닝/딥러닝</li><li>ESG피드백 및 정교화</li></ul></div></div>
	<div><div>UXD</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>플랫폼 개발</li><li>구조설계 및 인터랙션 디자인</li><li>공시 컨버팅 설계</li></ul></div></div>



- Introduction
  - About this Report
  - CEO Message
  - Company Profile
  - Business Overview
- ESG Management
- Focus Areas
- ESG 정책

# Business Overview

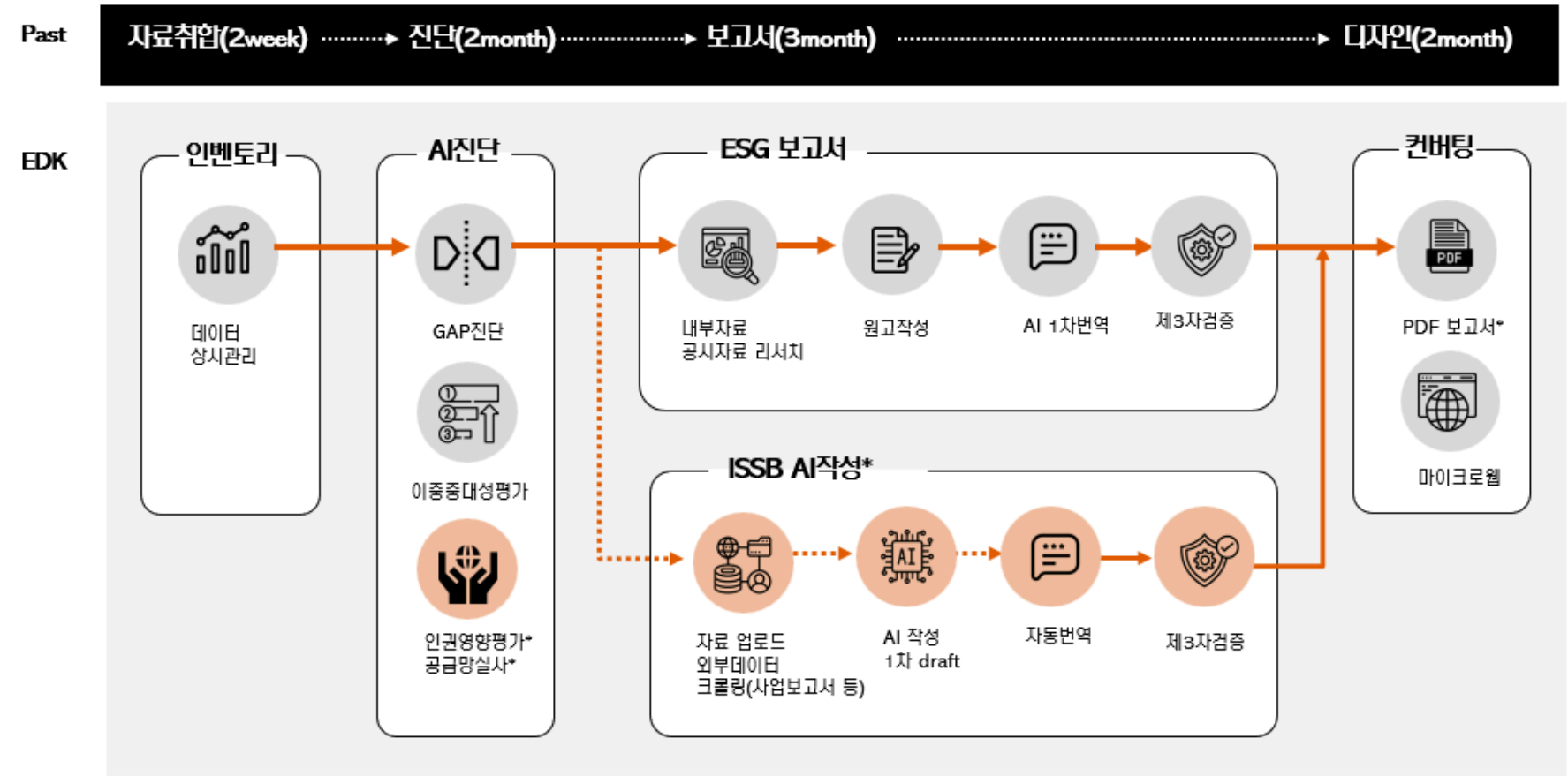
## ESG Platform : EDK

최근 ESG 공시의무화를 앞두고 ESG 디지털라이제이션 급속화되고 있습니다. ESG는 국내외 평가 기준과 공시 기준, 국가별 정책과 산업 이슈, 그리고 여러 이해관계자 그룹이 연계된 매우 복잡하고 전문적인 영역입니다. 이러한 이유로 ESG 플랫폼은 단순한 IT 기술이 아닌, ESG에 대한 깊은 인사이트와 전문성이 결합된 ESG 솔루션이어야 합니다.

EDK는 ESG 현장을 잘 아는 전문가들이 만든 플랫폼으로, 단순한 보고서 작성, 평가 대응을 넘어, 리스크까지 관리할 수 있도록 설계되었습니다. ESG 데이터 관리, ESG 리포팅, 중대성 평가, 진단 등 핵심 기능은 물론, 기업의 문제 해결과 리스크 대응까지 지원하는 실 질적인 ESG 솔루션입니다. EDK는 ESG 데이터 관리, 공시 자동화, 리포팅툴, 평가, 진단, 검증 기능까지 통합한 SaaS 기반 ESG 소프트웨어입니다.

## EDK Process

기존 인력중심의 업무에 비해 시간과 비용, 정밀성, 신뢰성 등에서 강점을 보유하고 있으며 AI 기능이 강화함에 따라 이 차이는 더욱 늘어날 전망입니다.





# ESG Management

ESG 경영전략 및 목표



ESG 리스크 관리



이중 중대성 평가





Introduction

ESG Management

ESG 경영전략 및 목표

ESG 리스크 관리

이중 중대성 평가

Focus Areas

ESG 정책

ESG 경영전략 및 목표

ESG Strategy

마크스폰은 ‘디지털 기반 ESG 혁신을 통해 지속가능한 미래를 함께 만드는 기업’이라는 전사 경영 비전 아래 ESG 전략체계를 수립하였 습니다. ‘Smarter ESG, Sustainable Tomorrow’라는 ESG 비전 은 ESG 데이터와 디지털 솔루션을 통해 기업과 사회 전반의 지속가 능한 성장을 지원하고자 하는 마크스폰의 확고한 방향성을 담고 있 습니다.

이러한 비전 달성을 위해 마크스폰은 ▲디지털 기반 ESG 경쟁력 강 화 ▲규제 대응을 위한 플랫폼 고도화 ▲고객 중심의 ESG 가치 창 출이라는 3대 전략과, 이에 따른 6대 핵심 실행과제를 도출하였습 니다.

이를 실현하기 위해 ‘정책·가이드라인의 체계적 운영’, ‘ESG 리스크 사전 대응 체계 강화’, ‘데이터 품질과 분석 범위 고도화’를 중심으로 한 기반 운영계획을 수립하였으며, 이를 통해 고객사와의 동반 성장 을 도모하고자 합니다. 마크스폰은 2025년을 ESG 디지털 전환 기 반을 다진 원년으로 삼아, ESG 플랫폼 기술력과 전문 컨설팅 역량 을 결합한 통합 ESG 솔루션을 지속적으로 확장해 나가겠습니다.

ESG Vision			
Smarter ESG, Sustainable Tomorrow			
전략방향	디지털 기반의 ESG 경쟁력 강화	ESG 규제대응 위한 플랫폼 고도화	고객 중심의 ESG 가치 창출
핵심방향	ESG 데이터의 수집·분석·활용 전 과정을 자동화하고, AI 기반 기술을 접목하여 ESG 관리의 정밀성과 효율성을 동시에 확보합니다.	ISSB, CSRD, K-ESG 등 다변화하는 공시 요구사항을 반영하도록 플랫폼을 유연하게 설계하고 지속적으로 업데이트합니다	고객사 특성과 ESG 수준에 맞는 맞춤형 진단, 개선방향, 보고지원 기능을 제공하여 실질적인 성과와 신뢰 확보에 기여합니다
추진과제	<ul style="list-style-type: none"><li>ESG 데이터 수집·분석 자동화 기능 고도화</li><li>AI 기반 데이터 분석, 평가 및 리스크 관리 기능 확대</li><li>위성 제어 및 신뢰성 관리 기능 개발</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>IFRS S1/S2, CSRD, K-ESG 등 공시 기준 자동 매핑</li><li>Scope 1, 2, 3 탄소배출량 자동산정 및 시나리오 기반 분석 모듈 구축</li><li>산업별 규제 이슈에 맞춘 보고서 작성</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>고객사별 맞춤형 ESG 진단 및 개선 로드맵 제공</li><li>공급망 실사 및 리스크 평가 기능 강화</li><li>ESG KPI 대시보드 시각화 및 실시간 모니터링 시스템 확대</li></ul>
KPIs	ESG AI 기능의 전문성 차별화	법적공시 대응 수준 향상	고객 ESG 수준향상 비율

전략방향별 진행사항

- 디지털기반 ESG 경쟁력 강화 : EDK는 고객의 ESG 관리형태를 디지털기반으로 옮기고 최적의 환경에서 관리, 성과변화 중심으로 운영하도록 지원합니다. 현재까지 개발된 인벤토리와 컨버팅, 진단기능을 고도화하여 AI 기능을 강화하고 있으며 장기적으로 ESG 자문 및 지원에 최적화된 수준높은 지원체계를 구축하고자 합니다.
- ESG 규제대응을 위한 플랫폼 고도화 : ESG 규제변화에 따라 플랫폼의 변화가 필수적입니다. 변화에 쉽게 대응할 수 있는 플랫폼으로 진화하고 있으며 EDK의 해외진출기 가시화됨에 따라 국가별 규제에 따른 상세 내역도 지원하고자 합니다.
- 고객 중심의 ESG 가치 창출 : 고객의 실질적으로 ESG GAP을 해결하고 전사가 함께 공동의 목표를 향해 나아갈 수 있도록 다양한 관리기능을 강화하고 있습니다.

ESG 전담조직

ESG본부를 ESG 전담조직으로 선정하여 자체 ESG 전략과 과제 성과지표를 관리하고 있습니다. 또한 대표이사가 참여하는 협의체에서 연 2회 관 련성과를 논의하고 있습니다.



Introduction

ESG Management

ESG 경영전략 및 목표

ESG 리스크 관리

이중 중대성 평가

Focus Areas

ESG 정책

ESG 리스크 관리

ESG Risk Management

기업은 급변하는 경영환경 속에서 다양한 리스크를 사전에 식별하고 체계적으로 관리함으로써 기업의 지속가능한 성장 기반을 확보해야 합니다. 마크스폰은 ESG 리스크를 포함한 통합 리스크 관리 체계를 운영하여 선제적인 리스크 대응에 역량을 집중하고 있습니다. 현재, 잠재 영향이 높은 것으로 식별된 리스크에 대해서는 별도로 관리하고 있으며 특히, 기후리스크는 시나리오 분석을 통해 재무 영향, 대응방향을 수립하여 관리하고 있습니다.

기후변화 시나리오 분석

마크스폰은 IPCC SSP5-8.5 시나리오(2023-2100)와 IEA NZE 2050 시나리오(2023-2050)를 병행 적용, 기후 시나리오와 재무 영향을 분석하여 위험 및 기회를 식별하고 그에 따른 대응 전략 및 활동을 추진하고자 합니다.

위험 및 기회		위험 및 기회내용	잠재 재무영향 분석	전략적 대응방향	
위험	전환 리스크	정책 및 법률 리스크 (중/장기, 上)	온실가스 배출 저감, 탄소세, 배출권 거래제 등 강화된 탄소 규제로 인한 생산 원가 증가	탄소배출 관련 설비 투자 확대, 배출권 구매 비용 증가, 원가 상승에 따른 수익성 저하 가능	<ul style="list-style-type: none"><li>온실가스 저감 설비 및 공정 개선</li><li>투자·재생에너지 구매·도입 확대</li></ul>
		평판 및 시장 리스크 (중/장기, 中)	ESG 평가지표(기후·환경 관련) 미흡 시 기관투자자, 글로벌 고객사로부터 납품 기회 축소 가능	ESG 평가 저하 시 투자 회피, 공급망 제외, 브랜드 가치 하락 등 수익 저하 우려	<ul style="list-style-type: none"><li>환경 정보 투명 공개</li><li>환경경영 성과 정량 관리체계 도입</li></ul>
	물리적 리스크	급성 리스크 (단/중기, 中)	폭염, 집중호우, 태풍 등으로 인한 생산설비 침수, 전력 차단, 원료 운송 차질 발생 가능성	생산 중단, 원료 수급 지연, 납기 미준수 등으로 인한 매출 손실 및 거래 신뢰도 하락	<ul style="list-style-type: none"><li>비상 전력 및 재해 대응 매뉴얼 정비</li></ul>
		만성 리스크 (단/중기, 中)	평균기온 상승, 수자원 부족 등 장기적 환경 변화로 인한 생산성 저하 및 비용 증가	냉방·수처리 비용 증가, 제조 환경 관리 비용 상승, 특정 지역 생산거점의 장기 위험 증가	<ul style="list-style-type: none"><li>설비 에너지 효율화</li><li>물 사용 절감 및 재활용 공정 도입</li></ul>
기회	저탄소 제품 및 기술 전환 기회 (중/장기, 上)		친환경 캡슐 소재, 에너지 효율 제약 공정 등 저탄소 기술 개발 수요 증가	친환경 제품군 확대를 통한 신규 수익원 창출, 시장점유율 확대 기회	<ul style="list-style-type: none"><li>저탄소 공정 전환 R&amp;D 확대</li><li>에너지 절감형 설비 도입</li><li>친환경 서비스 개발</li></ul>
	고객 신뢰 확보 기회 (중/장기, 中)		글로벌 고객 및 투자자 대상 기후 대응 성과 공개 시 신뢰도 제고 및 납품 기회 유지	ESG 기반 납품 조건 충족, 거래 지속성 확보, 브랜드 가치 상승으로 중장기 수익성 개선	<ul style="list-style-type: none"><li>ESG 성과 지표 정기 공개</li><li>외부 인증 및 감사 확대</li><li>고객 맞춤형 기후대응 보고 강화</li></ul>



Introduction

ESG Management

ESG 경영전략 및 목표

ESG 리스크 관리

이중 중대성 평가

Focus Areas

ESG 정책

이중 중대성 평가

Double Matriality

중대성 평가는 기업의 지속가능성에 영향을 주는 ESG 토픽 중 우선 적으 로 고려해야 할 사항을 확인하는 과정입니다. ESG경영의 확산 과 고도화 추세에 따라 중대성 평가 방식에도 변화가 일어나고 있습 니다. 마크스폰 은 환경·사회 영향과 재무 영향을 동시에 고려하여 평 가하는 이중 중대성 평가 방식을 사용하여 중대 토픽을 식별하였습 니다.



평가 프로세스 및 중대토픽

2025년 중대성평가 결과 인적자원이 중요한 기업의 특성상 고용, 인적자원 개발, 종업원 다양성 및 포용성이 높게 나왔으며 비즈니스 윤리 또한 영 향 중요도가 높게 평가되었습니다.



# Focus Areas

기후변화



임직원



윤리 및 컴플라이언스





Introduction
ESG Management
Focus Areas
기후변화
임직원
윤리 및 컴플라이언스
ESG 정책

# 기후변화

## Governance

마크스폰은 ESG 데이터 플랫폼 기업으로서, 환경 보호와 기후변화 대응을 위한 책임을 인식하고 있으며, 국내외 환경 규제 및 글로벌 기준을 고려한 디지털 기반 관리체계를 운영하고 있습니다. 별도의 환경경영 정책을 보유하고 있으며 여기에는 온실가스 및 에너지 관리, 물관리, 폐기물 및 오염관리, 생물다양성관리 방침을 공개하고 있습니다.

마크스폰의 최고경영자(CEO)는 이사회 구성원으로서, 기후 변화 관련 사안을 포함한 경영활동의 최종 의사 결정 책임을 가지고 있습니다. 환경과 기후 리스크 및 기회의 동향을 평가·관리하고, 기업 환경 정책을 모니터링함으로써 환경 관련 목표를 관리합니다. 또 기업이 해당 목표를 달성할 수 있도록 전략을 수립하고 수행 내역을 보고 받는 등의 책임을 다하고 있습니다. 최고경영자를 포함한 경영진은 기후변화 대응 활동의 이행 책임을 갖고 이행 수준을 관리하며, 전자 KPI에 대해 매년 검토하고 있습니다.

## Strategy

2023년 수립한 ESG 비전에서는 기후변화 대응 및 탄소정보의 투명한 관리 지원을 핵심 과제로 설정하였으며, 이를 위해 플랫폼 내 Scope 1, 2, 3 배출량 산정 기능과 환경 리스크 진단 도구를 고도화하고 있습니다. 마크스폰은 기후변화로 인한 재무적 영향을 최소화하고, 저탄소 사회 전환 과정에서 지속가능한 경쟁력을 확보하기 위해 사업 전반에 걸친 전략적 대응을 강화하고 있습니다. 이는 온실가스 감축을 넘어, 기후 리스크 회복탄력성 확보, 공급망 내 ESG 기준 대응, 저탄소 제품·기술 전환 등 기후변화의 위협과 기회를 통합적으로 고려하여 체계적으로 대응하기 위함입니다.

구체적으로는 아래 4가지 방향으로 전략을 추진하고 있으며, 이를 통해 단기적 운영 안정성과 중장기적 사업 지속가능성을 모두 확보하고 기후 대응을 ESG 경영 전략의 한 축으로 내재화하고자 합니다.

### 01. 온실가스 감축 및 에너지 전환 체계마련

마크스폰의 비즈니스 영역이 컨설팅에서 IT로 확대됨에 따라 온실가스 배출 저감의 필요성이 높아지고 있습니다. 그러나 아직은 배출정도가 높지 않아 장기적으로 감축 및 전환 체계 마련에 집중하고자 합니다. 재생 에너지 사용 확대와 더불어, 고효율 설비 도입, 에너지 절감형 공정 전환을 통해 중장기 탄소 배출량 저감을 추진하고 있습니다.

### 02. 물리적 리스크 대응 및 회복탄력성 확보

고객수 증대와 AI 기능 확대에 따른 서버 사용량 증가가 발생하고 있습니다. 이에 기후변화의 급성·만성 물리적 리스크에 대응하기 위해, 마크스폰은 비상전력 확보 및 재난 대응 매뉴얼을 정비하고자 합니다. 다만, 현재 비즈니스 규모상 직접 구축하는 방식이 아닌 신뢰할 수 있는 외부 데이터센터 및 클라우드 서비스 업체와의 협력을 통해 대응 역량을 강화하고자 합니다.

### 03. ESG 대응 및 공급망 신뢰도 제고

환경 성과의 정량적 측정 및 외부 공개를 강화하여 고객사의 신뢰를 확보하고 있습니다. 환경 관련 공시 투명성을 제고하여 평판 리스크를 최소화하고 글로벌 거래처와의 지속적 파트너십을 유지하고 있습니다.

### 04. 경쟁력 제고 및 시장 기회 창출

마크스폰은 기후변화 대응을 기술 혁신과 사업 성장의 기회로 전환하기 위해 저탄소 공정 전환, 환경특화된 솔루션 개발 등을 적극 추진하고 있습니다. 환경관리를 위한 인프라가 부족한 중견중소기업이 쉽게 온실가스를 관리하여 장기적으로 Net zero를 달성할 수 있도록 고객의 친환경 수요에 부합하는 제품 포트폴리오를 확대하여 중장기적 시장 경쟁력을 강화하고 있습니다.

## Matrix & Target

2050년까지 탄소중립 달성을 위한 온실가스 배출량 감축 목표를 설정하였습니다. 탄소배출량을 기준 연도인 2024년 대비 2025년까지 3%, 2035년까지 30%, 2050년까지 100% 감축하겠다는 중장기적 목표 달성을 위하여 체계적인 온실가스 배출 감축 노력을 기울이고 있습니다. 이를 위해 에너지와 온실가스 데이터를 성과지표로 선정하여 관리하고 있습니다.



Introduction
ESG Management
Focus Areas
기후변화
임직원
윤리 및 컴플라이언스
ESG 정책

# 기후변화

## 2024 Performance

### 온실가스 배출

마크스폰은 온실가스 산정과 관리의 정확성을 강화하기 위해 산정 체계를 지속적으로 고도화하고 있습니다. 2023년 처음 측정 이후 인벤토리를 구축하여 온실가스 배출량을 보다 정확하게 산정하고 공시하기 위해 노력하고 있습니다. 2025년부터는 Scope 3까지 확대하여 산정하고자 합니다.

Index Name	Unit	2022	2023	2024
Scope 2 배출량 (지역 기반)	tCO <sub>2</sub> eq		7.93	7.25
Scope 1 배출량	tCO <sub>2</sub> eq		1.43	3.03
전체 온실가스 배출량 (Scope 1 + Scope 2 + Scope 3)	tCO <sub>2</sub> eq		9.36	10.28

### 에너지

효율적인 에너지 사용량 관리를 위하여 주기적인 에너지 소비량 증감 추이를 소비 유형별로 분석하고, 에너지 소비를 감축하고 있습니다.

Index Name	Unit	2022	2023	2024
재생에너지 사용량	MWh	0	0	0
전력 사용량	MWh		17	16
휘발유 사용량	L	744	652	1,378
전체 에너지 사용량	TJ		0.187	0.197

### 수자원

비즈니스 영역상 물에 미치는 영향이 큰 기업은 아니지만 중요도를 판단해 사용량을 관리하고 있으며 재활용량 등 데이터 관리 영역을 확대하고자 합니다.

Index Name	Unit	2022	2023	2024
용수 사용량(상, 하수도)	m <sup>3</sup>		548	678

### 환경교육

마크스폰은 전 임직원의 환경 감수성과 환경 의식을 높이기 위해 환경 교육을 실시하였습니다. 교육 주제는 IFRS S2 기후리스크와 ESG 정보공시 의무화, 폐기물 재활용 방안 등으로 환경 및 ESG 분야의 최신 동향을 반영하여 임직원들의 역량을 높였습니다.

Index Name	Unit	2022	2023	2024
환경교육 실시율	%	100	100	100
직원 1인당 교육시간	시간	2	2	2

### 환경친화 제품 및 서비스 개발

마크스폰은 ESG 컨설팅을 디지털라이제이션화하면서 기업들이 자체 환경수준을 관리하고 데이터를 줄여 나갈 수 있는 솔루션을 개발하고 있습니다. EDK에는 환경인벤토리로 관련내용이 구축되어 있으며 향후 ISO 인증 등을 통해 신뢰성을 높이고자 합니다.

### 임직원 환경 실천 활동

마크스폰은 임직원이 자발적으로 참여하는 환경 실천 활동 프로그램을 진행하고 있습니다. 환경 보호를 위한 환경 봉사활동, 일회용품 안쓰기 캠페인 등을 진행하였으며, 앞으로도 프로그램을 개최함으로써 임직원의 일상 생활에서의 환경 친화적 활동을 독려하고자 합니다.



Introduction

ESG Management

Focus Areas

- 기후변화
- 임직원
- 윤리 및 컴플라이언스

ESG 정책

기후변화

환경성과 모니터링

마크스폰은 환경목표 달성을 위해 온실가스, 에너지, 물 사용 3가지 환경성과를 모니터링하고 있습니다. 모니터링 방식은 환경경영 정책에 규정화하였으며 환경데이터를 관리하는 인벤토리로 달성정도를 전사적 차 원에서 대시보드 형태로 모니터링하고 있습니다. 연 1회 데이터 추이, 달성도를 검토하며 그 성과에 따라 개 선과제를 도출하여 해결하고 있습니다. 모니터링 성과는 이사회에 보고되어 의견을 수렴하고 있습니다.

환경법규 위반

마크스폰은 환경보호를 위해 환경 법규 및 규정을 엄격히 준수하며 기업의 사회적 책임을 충실하게 이행하 고 있습니다. 최근 3년간 환경 법규 및 규정 위반에 따른 벌금 및 제재 건수(민원 포함)는 0건을 유지하며, 환경 법규 준수를 최우선으로 하고 있습니다.

Index Name	Unit	2022	2023	2024
벌금 및 과태료	원	0	0	0
기타법 위반 사항 건수	건	0	0	0
폐기물관리법 위반 건수	건	0	0	0
물환경보전법 위반 건수	건	0	0	0
대기환경보전법 위반 건수	건	0	0	0
환경 법규 위반 건수	건	0	0	0





Introduction

ESG Management

Focus Areas

기후변화

임직원

윤리 및 컴플라이언스

ESG 정책

임직원

Governance

노동 및 인권

임직원을 대상으로 하는 정책과 소통은 임직원 개인의 행복뿐만 아니라 기업의 경쟁력과도 직결됩니다. 마크스폰은 상생의 노사관계 조성을 위해 임직원의 건강 유지 및 전문성 개발 등의 권리를 보호하고 차별을 금 지하는 인 사 규정 및 인권정책을 마련, 이를 주기적으로 정비하고 있습니다. 마크스폰은 임직원의 역량 향상을 위해 모든 임직원을 대상으로 교육과 커리어 기회를 지원하여 지속적으로 개인의 역량과 전문성을 증진 할 수 있도록 신입 교육, 공통교육, 프로젝트 관련 교육을 실시하고 있습니다. 이 때에도 성별이나 연령, 장애 등으로 인해 차별을 당 하지 않고, 누구나 교육에 참여하여 업무능력을 향상할 수 있도록 독려하고 있습니다. 또 역량 있는 임직원들이 정 확하고 효율적으로 업무를 수행할 수 있도록 채용과 인사 관리를 포함한 업무의 전 영역에서 명확한 프로세스를 수립해 나가고 있습니다.

마크스폰은 인권정책을 통해 다양성존중, 차별 및 괴롭힘 금지, 아동 및 약소자 노동금지, 강제노동금지, 결 사 의 자유 보장, 근로시간 및 임금준수, 공정한 채용, 근무 유연성 지원을 명시하고 있습니다.

안전보건

마크스폰은 함께 일하는 모든 사람의 안전과 보건을 회사 경영의 최우선 가치로 두고 있습니다. 이에 글로벌 표준 에 부합하는 안전보건 정책을 구축하고, 수립된 안전보건 경영방침 및 안전보건 경영 매뉴얼에 따라 안 전한 일터 를 만들고 있습니다. 최고안전보건관리 책임자로 대표이사를 선임했으며 안전보건을 총괄 및 관리 하는 전담 조 직을 중심으로 관련 업무를 추진하고 있습니다. 안전보건 전담 조직은 사업장의 안전보건 체계를 강화하기 위해 안전보건 관계법령 의무 이행, 유해위험요인 확인 및 개선 점검 등의 사업장별 자체 점검 활동을 실시하고, 안전보 건 확립을 위한 계획과 실적, 이슈 사항을 매년 이사회에 보고합니다.

정보보호

개인정보보호법에 의거하여 최고경영자의 승인을 받은 개인정보 처리방침을 수립하고, 홈페이지에 이를 공 개하고 있습니다. 개인정보 처리방침은 마크스폰이 수집하는 개인정보의 처리 목적, 처리 및 보유 기간, 유 출 방지, 안정성 확보 조치 등의 내용을 포함합니다. 방침에 따라 개인정보의 수집 및 이용 목적이 달성된 후 해당 정보는 지체 없이 파기하는 것이 원칙이며, 이 외에 고객 문의와 비즈니스 상담, 서비스 분석 및 서비스 수준 제고를 위해 수집된 정보는 3년 동안 보유합니다. 필요한 경우 정보 수집과 이용에 대해 정보 주체의 동의를 받습니다. 또한 개인정보 처리방침의 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 모든 이해관계자가 쉽 게 확인할 수 있도록 개정일 기준 최소 10일 전부터 홈페이지의 공지 사항을 통해 그 내용을 공지합니다. 개 인정보 관련 문의 또는 상담이나 신고가 필요한 경우에는 홈페이지를 통해 담당 부서의 전화번호와 이메일 을 확인하고 연 락할 수 있습니다. 신고처리 과정에서 신고자의 신분과 신고 내용에 대한 비밀을 보장하며, 신고자에 대한 불 이익이나 근무 상 차별을 엄격히 금지하고 있습니다.

Matrix& Target

마크스폰은 차별 없는 채용 및 임직원 인력 구성으로 기업의 다양성을 제고하고, 기업의 지속가능성을 높여 나 가기 위해 여성 고용률을 확대하고 있습니다. 2024년 전체 임직원 중 여성 임직원 고용률은 69%, 여성 관리 직 비율 54%로 산업평균을 선회했습니다. 앞으로도 마크스폰은은 기존 목표를 달성 및 유지할 수 있도 록 노력할 것입니다.



Introduction
ESG Management
Focus Areas
기후변화
임직원
윤리 및 컴플라이언스
ESG 정책

# 임직원

## 2024 Performance

### 임직원 현황

Index Name	Unit	2022	2023	2024
전체 임직원 수	명	37	27	35
전체 여성 임직원 수	명	29	20	24
전체 여성 임직원 비율	%	78	74	69
고위급 여성 관리자 비율	%	100	80	80
중간급 여성 관리자 비율	%	64	58	54

### 공정한 채용과 동등급여

마크스폰은 사내 취업규칙을 기준으로 채용의 전 과정을 진행하며, 채용 플랫폼 상에서 공개적인 채용 절차를 진행함으로써 절차상의 투명성과 공정성을 제고하고 있습니다. 입사 지원 이후의 채용 프로세스는 서류 전형, 면접전형, 최종합격으로 진행되며, 성별과 장애, 지역, 국가, 종교 등 어떠한 이유로도 고용 상의 차별을 두지 않으나, 입사 지원 연령의 경우 아동 노동 방지를 위해 서류 검토 시 확인이 이루어지고 있습니다. 또 한 남녀 동등급여 지표를 관리하고 있습니다.

Index Name	Unit	2022	2023	2024
임직원 남녀 급여 비율	%	108.8	114.4	117.8

### 인권영향 평가

마크스폰은 경영활동에서 발생할 수 있는 실제 및 잠재적 인권 리스크를 체계적으로 파악하고 관리하기 위 인권리스크평가를 실시하고 있습니다. 전체 밸류체인 전반에서 광범위한 인권 평가를 수행하며, 인권 침해 가능성을 지속적으로 모니터링하고 있습니다. 핵심 인권 이슈에 대해서는 정밀한 분석을 실시하고, 조직에 미치는 영향을 평가합니다. 이를 기반으로 각 이슈의 근본 원인을 규명하고 영향력을 체계적으로 분석하여 적절한 구제 조치를 도출합니다 인권 침해 사례가 확인된 경우 철저한 조사를 통해 피해자 보호 및 지원을 최우선으로 하고, 가해자에 대한 징계와 재발 방지 조치를 즉각적으로 시행하고 있습니다.

Index Name	Unit	2022	2023	2024
인권 리스크 평가 시행 사업장 비율	%	0	0	100

### 임직원 평가

360도 피드백(360 degree feedback)이라고도 불리는 다면평가는 직속 상사를 포함하여 본인, 동료, 하급자 등 다양한 사람들로 부터 받는 인사 평가 방식입니다. 마크스폰은 임직원 인사 평가에 다면평가를 도입, 신뢰성과 타당성을 확보하고 있습니다. 평가 카테고리는 기본역량 평가, 전문역량 평가, 리더십평가, 프로젝트 성과로 구성되어 있으며, 평가 대상자의 상사, 동료, 프로젝트 참여자, 하급자 등이 제출하는 평가 결과를 임직원 전문성과 리더십 개발의 측면에서 관리합니다. 평가 과정에서는 면담 등을 통해 피평가자의 의견을 수렴하며, 분기별로 동일 직급 간 성과를 비교 분석하여 역량과 성과에 기반한 공평한 평가를 실시하고 있습니다.

Index Name	Unit	2022	2023	2024
정기 성과 평가를 받은 임직원 수	명	37	27	35
정기 성과 평가를 받은 임직원 비율	%	100	100	100



Introduction
ESG Management
Focus Areas
기후변화
임직원
윤리 및 컴플라이언스
ESG 정책

# 임직원

## 임직원 교육

마크스폰은 임직원을 위한 양질의 역량 향상 교육을 통해 전 구성원과 기업의 경쟁력을 함께 강화해 나갑니다. 임직원 교육은 ESG와 성평등, 인권, 안전 등의 공통교육과, 전문성을 갖춘 업무 수행을 위한 직무·직급 별 교육으로 구분할 수 있습니다. 또한 빠른 직무 적응을 지원하기 위해 신입사원 대상의 직무 이해도 향상 프로그램과 OJT 교육을 실시합니다.

임직원 대상으로 ESG 관련 전문교육을 매년 정기적으로 실시하고 있으며 2024년에는 IFRS S2, CSRD, 인권영향평가 등에 대한 실무교육을 실시했습니다.

Index Name	Unit	2022	2023	2024
전체 임직원 평균 교육 시간	시간	32	47	49

## 일과 삶의 균형 지원

마크스폰은 임직원이 일하기 좋은 근무 환경 속에서 업무를 수행하고, 일과 가정, 건강 등 삶의 영역을 조화롭게 영위할 수 있도록 전 사업장 임직원을 대상으로 육아휴직, 건강검진 등의 복리후생을 제공합니다. 근로 시간을 탄력적으로 사용할 수 있게 하고 유연근무제를 정착시켜 임직원의 업무 효율과 의욕을 높이고 있습니다. 또 10세 미만의 자녀를 둔 임직원 대상의 재택근무 지원 등을 통해 일과 삶의 균형을 지원하고 있습니다.

## 4.5일 근무제

마크스폰은 최근 산업계에서 논의가 활발한 4.5일제를 2012년부터 도입하여 10년 이상 적용하고 있습니다. 월요일 오후출근으로 진행되던 제도를 2025년부터 금요일 오전근무로 변경하여 진행하고 있으며 매주 반일 근무하는 금요일은 재택근무를 허용하여 자유롭게 근무하고 오후부터 가족과 함께 개인시간을 보낼 수 있도록 지원하고 있습니다.

## 고객정보 보호

정보보호 정책에 의해 체계적으로 관리하고 있으며 매년 모니터링을 통해 운영과정을 확인하고 있습니다.

Index Name	Unit	2022	2023	2024
사이버보안 사고 건수	건	0	0	0
고객 데이터의 유출, 도난, 또는 손실 사건 수	건	0	0	0



Introduction
ESG Management
Focus Areas
기후변화
임직원
윤리 및 컴플라이언스
ESG 정책

# 윤리 및 컴플라이언스

## Governance

마크스폰은 윤리 및 반부패 정책에 기반하여 체계적인 윤리 및 준법경영을 실천하고자 노력합니다. 윤리 및 반부패 정책을 통해 주주, 고객, 경쟁사와 협력사, 임직원, 사회에 대한 책임 정의 및 임직원이 업무 과정에서 준수해야 할 윤리 원칙과 행동 기준을 규정하고 있습니다. 윤리경영 기본방침에는 공정한 직무수행, 이해상충 행위 금지, 회사 자산 및 정보보호, 금품 및 향응수수 금지, 자금세탁 및 사기방지, 내부정보 이용금지 등의 항목을 글로벌 기준에 맞춰 상세하게 제시하고 있습니다. 마크스폰 임직원은 위법 또는 부당 행위를 금지할 뿐만 아니라, 이를 인지하였을 경우 즉시 회사에 보고하고 문제 해결을 위해 최선의 노력을 다함으로써 투명한 윤리경영 문화를 정착해 나가야 합니다. 또한 별도의 협력사 행동강령을 제정하여 함께 업무하는 협력회사가 동일한 수준의 기준을 지킬 수 있도록 권고하고 있습니다.

## 2024 Performnace

### 반부패 교육

전체 임직원을 대상으로 연 1회, 1시간의 윤리 교육을 실시합니다. 주요 주제는 기본 윤리 및 사회적 책임, 부정부패, 불공정거래, 반부패 등입니다.

Index Name	Unit	2022	2023	2024
반부패 관련 교육 완료 임직원 수	명	32	27	35
반부패 관련 교육 완료 임직원 비율	%	100	100	100

### 신고 및 위반

마크스폰은 윤리 및 반부패정책 제7조에 반부패 행위에 대한 신고, 제보절차에 대한 규정을 보유하고 있으며 제보 대상은 금품수수, 횡령, 직장 내 괴롭힘, 위법 지시 등 부정·비리 행위에 관련한 사항을 신고할 수 있습니다. 신고는 내부 커뮤니케이션 채널, 이메일 등으로 가능하며 신고자에 대한 비밀유지 및 신고자를 보호하고 불이익을 면하기 위한 조항이 포함되어 있습니다.

Index Name	Unit	2022	2023	2024
확인된 부패 사건 수	건	0	0	0

### 모니터링

반부패 행위에 대한 신고처리 절차, 신고자에 대한 보호, 위반결과 등에 대한 상세한 모니터링을 진행하고 있으며 그 결과를 경영진에 보고하고 지속가능가능경영보고서에 공시하고 있습니다.

# ESG 정책

환경정책 [→](#)

안전보건정책 [→](#)

인권정책 [→](#)

윤리 및 반부패 정책 [→](#)

협력사 행동강령 [→](#)

지속가능한 조달정책 [→](#)

분쟁광물 정책 [→](#)

개인정보 처리방침 [→](#)

조세정책 [→](#)



Introduction

ESG Management

Focus Areas

ESG 정책

환경정책

안전보건정책

인권정책

윤리 및 반부패 정책

협력사 행동강령

지속가능한 조달정책

분쟁광물 정책

개인정보 처리방침

조세정책

환경정책

제정일 : 2025년 06월 23일

제1조(목적)

본 정책은 마크스폰이 책임있는 ESG 컨설팅 및 IT 기업으로서 엄격 한 환경 보호 원칙 하에 사업장을 운영하는 동시에 비즈니스를 통해 기업 들의 환경 보호 및 오염 개선에 기여하는데 목적이 있다. 당사는 환경경 영 정책을 토대로 고객의 신뢰를 확보하고 사업의 지속가능 성을 지향 한다.

제2조(중장기 목표)

적극적 환경경영을 추진하여 환경위험을 줄이고 장기적으로 2050 년까 지 Scope1,2 기준 Net Zero를 달성하기 위해 노력한다. 장기 목표 달성 을 위한 단기 목표 및 KPI는 홈페이지 등 채널에 공시한다.

제3조(적용범위)

마크스폰의 사업장, 협력업체의 임직원은 해당 환경정책에 따라 업 무를 수행한다. 또한 임직원은 협력사, 고객 등 외부이해관계자를 대 할 때에 도 본 정책을 준수하도록 권장하여야 한다.

제4조(환경경영 방침)

1) 온실가스 및 에너지 관리

마크스폰은 기후변화 대응 전략 수립 및 목표 설정에 따라 온실가스 배출 량 및 에너지 사용 감축에 기여한다. 에너지 절감 노력 및 온실 가스 배출 량 저감 활동을 적극적으로 수행하며, 사업장 온실가스 배 출량 및 에너지 사용량에 대한 내부 검증을 실시한다.

2) 물 관리

마크스폰은 물환경보전법 및 기타 법령이 정하는 기준을 준수하기 위해 사업장의 물 사용과 재활용을 검토하고 발생하는 오·폐수를 효 율적으로 관리, 처리하여 배출함으로써 수질오염 문제에 적극적으 로 대응한다.

3) 폐기물 및 오염 관리

사업장 내 발생하는 폐기물을 효율적으로 관리하여 폐기물 발생량 감 소, 분리수거를 통한 재활용률 향상 등 폐기물로 인한 환경영향을 최소 화하도록 관리한다. 발생하는 폐기물의 수집, 운반, 처리 업무에 대한 기준을 수립하여 관리하고, 사업장 폐기물 저감 및 폐기물 재활 용 목 표를 수립하여 관리한다. 또한 배출 공정 개선과 같은 저감 활 동을 통 해 폐기물 발생량 감소를 위해 최선을 다한다.

4) 생물다양성 관리

마크스폰은 생물다양성의 가치를 소중히 하며, 경영활동에 있어 생 물다 양성에 미치는 부정적 영향을 최소화하고, 인간의 활동에 의해 파괴된 생태계 보전을 위해 다음과 같이 노력한다.

5) 사업 환경영향 관리

저탄소 기반 서비스 개발을 통해 친환경 포트폴리오 강화에 힘쓰고, 사 업 추진과정에서의 에너지 사용,원재료, 운영방안 등에 대한 환경 영향 최소화를 위해 노력한다.

제5조(역할과 책임)

마크스폰은 이사회에서 환경경영 리스크 및 성과개선 활동 전반을 감독한다. 환경정책의 개정, 리스크관리, 데이터 및 목표달성 수준 등을 검토, 승인한다. 경영진 내 환경경영 총괄 책임은 대표이사가 담당한다.

제6조(리스크 관리 및 운영 절차 수립)

리스크 관리 기반의 환경경영 체계를 수립하고, 법규 준수 및 정기적 인 영향평가를 수행하여 환경위험성을 지속적으로 관리하고 모니터 링 한다.

제7조(상담 및 제보절차)

환경정보, 법규준수 등 환경경영 관련 문의 및 제보를 처리하기 위해 이해관계자가 기명 또는 익명으로 신고할 수 있는 채널을 운영한다.

제8조(교육)

주관부서는 환경교육 계획을 수립한다. 교육은 사업장별 요구되는 법정 교육, 직무 교육 등으로 구성되며, 임직원은 환경에 대한 지식 과 기술을 습득하여 업무과정의 리스크 발생을 예방한다.

제9조(모니터링 및 검토주기)

본 정책은 연1회 이상 국내 법령과 국제적 가이드라인을 바탕으로 모니터링하고 제개정한다.



Introduction
ESG Management
Focus Areas
ESG 정책
환경정책
안전보건정책
인권정책
윤리 및 반부패 정책
협력사 행동강령
지속가능한 조달정책
분쟁광물 정책
개인정보 처리방침
조세정책

# 안전보건정책

제정일 : 2025년 06월 23일

## 제1조(목적)

본 정책은 마크스폰이 책임있는 ESG 컨설팅 및 IT 기업으로서 엄격 한 안전보건 원칙 하에 사업장을 운영하는 동시에 비즈니스 과정에 서 발 생 가능한 안전보건 리스크를 줄이는데 목적이 있다. 당사는 안 전보건 정책을 토대로 임직원과 함께 업무에 참여하는 협력업체를 보호하고 사업의 지속가능성을 지향한다.

## 제2조(중장기 목표)

적극적 안전보건 경영을 추진하여 발생가능 위험을 줄이고 장기적 으 로 안전보건 사고 Zero를 달성하기 위해 노력한다. 장기목표 달성 을 위한 단기 목표 및 KPI는 홈페이지 등 채널에 공시한다.

## 제3조(적용범위)

마크스폰의 사업장, 협력업체의 임직원은 해당 안전보건 정책에 따 라 업무를 수행한다. 또한 임직원은 고객 등 외부이해관계자를 대할 때에도 본 정책을 준수하도록 권장하여야 한다.

## 제4조(안전보건 방침)

1) 근로자의 안전보건

마크스폰은 근로자의 안전한 작업 환경 조성을 위한 위험요인 제거 및 안 전보건 리스크 감소 활동을 최우선 과제로 삼고, 임직원의 건강 검진 및 사후관리에 필요한 제반 절차 마련을 위한 규정을 만들고 건 전한 근무 환경을 조성하여 구성원의 심신 안정 및 건강을 돕기 위해 노력한다.

2) 비상사태 대비 및 대응

마크스폰 사업장 주관부서는 중대산업 재해, 사망 등 중대 재해발생 가능 성이 있는 경우, 비상 시나리오와 대책을 포함한 비상조치 계획 을 작성 하고, 잠재적인 비상 상황에 대해 준비 및 대응에 관한 프로 세스를 수립, 실행 및 유지해야 한다. 사업장 주관부서 및 관련부서 는 다음 사항을 수 행하여야 한다.

① 비상시 대피 절차와 재해자 구조 및 응급처치의 제공, 비상 상황 으로부터 불리한 안전환경보전에 영향을 예방하거나 완화하기 위한 조치 계 획, 대응 준비

② 계획된 대응에 대한 교육훈련 제공 및 실제적인 비상 상황 대응 ③ 비상 상황과 잠재적 안전환경보건 영향의 규모와 관련된 비상 상 황의 결과를 예방하거나 완화하기 위한 조치

④ 모든 근로자에게 의무와 책임에 대한 관련 정보의 제공 및 의사 소 통 진행

3) 협력사 안전보건 관리

당사 사업장 내 상주 협력회사 및 도급업체 등 협력사에 대하여 직/ 간접 적으로 당사 안전환경에 끼치는 영향을 최소화하고 환경 안전 사고를 예 방하는데 노력한다.

## 제5조(역할과 책임)

마크스폰은 이사회에서 보건안전 리스크 및 성과개선 활동 전반을 감 독한다. 보건안전정책의 개정, 리스크관리, 데이터 및 목표달성 수 준 등을 검토, 승인한다. 경영진 내 보건안전 총괄 책임은 대표이사 가 담 당한다.

## 제6조(리스크 관리 및 운영 절차 수립)

리스크 기반의 안전보건 경영 체계를 수립하고, 법규 준수 및 정기적 인 영향평가를 수행하며 위험성을 지속적으로 관리하고 모니터링 한다.

## 제7조(상담 및 신고절차)

보건안전정보, 법규준수 등 보건안전 관련 상담 및 신고를 처리하기 위해 이해관계자가 기명 또는 익명으로 신고할 수 있는 채널을 운영 한다.

## 제8조(교육)

주관부서는 보건안전교육 계획을 수립한다. 교육은 사업장별 요구 되는 법정 교육, 직무 교육 등으로 구성되며, 임직원은 보건안전에 대한 지식과 기술을 습득하여 업무과정의 리스크 발생을 예방한다.

## 제9조(모니터링 및 검토주기)

본 정책은 연1회 이상 국내 법령과 국제적 가이드라인을 바탕으로 모 니터링하고 제개정한다.





Introduction
ESG Management
Focus Areas
ESG 정책
환경정책
안전보건정책
인권정책
윤리 및 반부패 정책
협력사 행동강령
지속가능한 조달정책
분쟁광물 정책
개인정보 처리방침
조세정책

# 인권정책

제정일 : 2025년 06월 23일

## 제1조(목적)

본 정책은 마크스폰이 책임있는 ESG 컨설팅 및 IT 기업으로서 엄격 한 인권 원칙 하에 사업장을 운영하는 동시에 비즈니스 과정에서 발 생 가 능한 인권 리스크를 줄이는데 목적이 있다. 마크스폰은 ‘세계인 권선언(Universal Declaration of Human Rights)’, ‘유엔 기업과 인권에 대 한 지침(UN Guiding Principles on Business and Hu man Rights; UNGP)’의 인권 원칙을 지지하며, 이에 근거한 ‘유엔 글로벌콤팩트 10 대 원칙 (UN Global Compact Ten Principle s)’을 본 인권·노동 경 영 방침을 통해 내재화하고자 한다.

## 제2조(중장기 목표)

적극적 인권경영을 추진하여 발생가능 위험을 줄이고 장기적으로 인권경 영을 추진하여 인권침해사건 및 법규위반 Zero 유지를 목표 로 하고 이를 달성하기 위해 노력한다. 장기목표 달성을 위한 단기 목표 및 KPI는 홈페이지 등 채널에 공시한다.

## 제3조(적용범위)

본 인권정책은 마크스폰의 전 임직원에게 적용되며 사업과 관련이 있는 고객, 협력회사 직원, 지역사회 주민 등 모든 이해관계자에게도 본 정책 을 준수하도록 권장하여야 한다.

## 제4조(인권경영 방침)

### 1) 인권존중

모든 구성원 및 회사와 관련된 이해관계자들의 인권을 존중하며, 이 를 침 해, 학대하는 어떠한 행위도 발생하지 않도록 주의를 기울인다.

### 2) 다양성 존중

모든 임직원과 이해관계자에 대해 인종, 피부색, 출신 국가 및 지역, 성별, 연령, 장애, 종교, 정치적 견해, 혼인 여부, 가족상황 등 다양한 배경을 포 용하고 존중하는 문화를 조성합니다.

### 3) 차별 및 괴롭힘 금지

성별, 학력, 인종, 종교, 국적, 출신지역, 연령, 사회적 신분, 정치적 견해, 장애 등을 이유로 발생할 수 있는 모든 차별을 금지하며 직장 내 성희롱, 언어폭력, 따돌림, 위협적 언행, 부당한 업무지시 등 신체 적·정신적 괴롭 힘 행위를 금지한다.

### 4) 아동 및 약소자 노동금지

사업장이 있는 국가 및 지역의 법규를 준수하며, 만 15세 미만의 아 동 및 청소년을 고용하지 않는다. 또한 만 18세 미만의 청소년과 임 산부를 고 용할 경우, 야간 근무, 초과 근무를 포함한 안전보건상 위 험 • 유해한 업 무를 부여하지 않는다.

### 5) 강제노동 금지

노예제도, 인신매매, 채무 노동을 포함하는 모든 종류의 정신적 • 육 체적 구속을 통한 개인의 자유의사를 벗어나는 근로를 강요하지 않 는다. 또한 고용을 위한 전제 조건으로 개인의 신분증, 여권 및 노동 허가증의 양도 를 요구하지 않는다.

### 6) 결사의 자유 보장

각 국가 및 지역의 노동관계법규에 보장된 결사의 자유와 단체 교섭 권리를 인정하고, 노동조합 가입 및 활동 또는 결성 등을 이유로 불 리한 처우가 없도록 한다.

### 7) 근로 시간 및 임금 준수

각 국가 또는 지역 법규상 정규, 초과근로시간 및 휴무 관련 규정을 준수하며 모든 근로자에게 지급되는 대가는 각 국가 또는 지역의 노 동관계법규에서 정한 최저임금을 상회할 수 있도록 정한다. 또한 임 직원의 적절한 생활 수준 영위를 위해 최저임금을 넘어 생활임금 지 급을 지지하고, 생활임금 산정 체계 마련을 위해 단계적으로 노력한 다.

### 8) 공정한 채용

마크스폰 인재상을 바탕으로 공정하고 투명한 인재 채용을 진행하 며, 채용 과정에서 연령, 성별에 따른 차별이 발생하지 않도록 한다. 사회적 취약계층 및 보훈대상자와 같은 소수 그룹을 위한 가점 제도 또는 별도 채용 절차를 통해 채용 기회를 확대한다.

### 9) 근무 유연성 지원

임직원의 일과 삶의 균형을 보장하기 위해 4.5일제, 주1회 재택근무 제, 육아기 재택근무제, 탄력근무제 등을 도입한다.





Introduction

ESG Management

Focus Areas

ESG 정책

- 환경정책
- 안전보건정책
- 인권정책
- 윤리 및 반부패 정책
- 협력사 행동강령
- 지속가능한 조달정책
- 분쟁광물 정책
- 개인정보 처리방침
- 조세정책

인권정책

10) 고객 인권보호

임직원은 고객에게 제품 및 서비스를 제공할 때, 고객의 생명•건강•재산보호를 최우선 가치로 둔다. 또한 경영활동으로 수집한 개인 정보를 보호하기 위해 최선의 조치를 취하도록 노력한다.

11) 지역주민 인권보호

사업운영과 관련된 지역주민의 인권이 침해 받지 않도록 보호하며 경제, 사회, 문화적 발전을 지원하여 지역주민들의 삶의 질 개선에 기여한다.

제5조(역할과 책임)

마크스폰은 이사회에서 인권경영 리스크 및 성과개선 활동 전반을 감독한다. 인권 정책의 개정, 리스크관리, 데이터 및 목표달성 수준 등을 검토, 승인한다. 경영진 내 인권경영 총괄 책임은 대표이사가 담당한다.

제6조(리스크 관리 및 운영 절차 수립)

리스크관리 기반의 인권경영 체계를 수립하고, 법규 준수 및 정기적 인 인권영향평가를 수행하며 인권위험성을 지속적으로 관리하고 모니터링 한다.

제7조(상담 및 제보절차)

인권정보, 법규준수 등 인권경영 관련 문의 및 제보를 처리하기 위해 이해관계자가 기명 또는 익명으로 신고할 수 있는 채널을 운영한다.

제8조(교육)

주관부서는 인권교육 계획을 수립한다. 교육은 사업장별 요구되는 법정 교육, 직무 교육 등으로 구성되며, 임직원은 인권에 대한 지식 과 기술을 습득하여 업무과정의 리스크 발생을 예방한다.

제9조(모니터링 및 검토주기)

본 정책은 연1회 이상 국내 법령과 국제적 가이드라인을 바탕으로 모니터링하고 제개정한다.



Introduction
ESG Management
Focus Areas
ESG 정책
환경정책
안전보건정책
인권정책
윤리 및 반부패 정책
협력사 행동강령
지속가능한 조달정책
분쟁광물 정책
개인정보 처리방침
조세정책

# 윤리 및 반부패 정책

제정일 : 2025년 06월 23일

## 제1조(목적)

본 정책은 마크스폰이 책임있는 ESG 컨설팅 및 IT 기업으로서 엄격 한 윤리 원칙 하에 사업장을 운영하는 동시에 비즈니스 과정에서 발 생 가능한 윤리 및 반부패 리스크를 줄이는데 목적이 있다.

## 제2조(중장기 목표)

적극적 윤리경영을 추진하여 발생가능 위험을 줄이고 장기적으로 윤리 경영을 추진하여 반부패 사건 및 법규위반 Zero 유지를 목표로 하고 이 를 달성하기 위해 노력한다. 장기목표 달성을 위한 단기 목표 및 KPI는 홈페이지 등 채널에 공시한다.

## 제3조(적용범위)

본 인권정책은 마크스폰의 전 임직원에게 적용되며 사업과 관련이 있는 고객, 협력회사 직원, 지역사회 주민 등 모든 이해관계자에게도 본 정책 을 준수하도록 권장하여야 한다.

## 제4조(윤리경영 기본방침)

### 1) 공정한 직무수행

- 모든 거래는 상호 대등한 위치에서 공정하게 이루어지며 거래조 건 및 절차에 대해 충분히 협의하며 정당한 이유없이 변경하지 않는다. 거래처 등에 대하여 우월한 지위를 이용하여 부당한 요구를 하거 나, 부정한 이익을 도모하지 않는다. 회사의 잘못으로 거래처에 피해를 입힌 경우에는 공정하게 배상 한 다. 공정거래와 관련하여 법규에서 금지하는 불공정한 행위를 하지 않는 다. 마케팅 및 라벨링에 대한 국제적 규범 및 관련 법규를 준수하며, 고 객에게 혼란을 줄 수 있는 문구는 사용하지 않는다.

### 2) 이해상충 행위 금지

- 임직원은 회사와 이해가 상충되는 어떠한 행위나 관계가 발생하 지 않도록 노력하며 회사와 개인 또는 부서간의 이해가 상충될 경우에 는 회사의 이익을 우선적으로 생각하고 행동한다. 임직원은 본인 또는 본인과 이해관계에 있는 자의 이름으로 회사와 거 래행위를 할 수 없다. 다만, 회사의 사전승인을 받은 경우는 예외로 한 다. 임직원은 회사에 대한 사전보고 및 승인없이 회사와 직간접적으 로 거래하는 업체의 경영에 관여하거나 출자하지 않는다. 임직원은 업무상 이해관계자로부터 부당하게 자산, 금전 기타 이 득 을 받거나 상호 대차 행위를 해서는 안된다. 재직중 부정한 행위로 인해 퇴직한 자와 거래행위할 수 없다.
- 

### 4) 회사자산 및 정보 보호

- 임직원은 회사의 물적 재산, 지적재산권, 영업비밀 등을 보호하 여야 하며, 사적인 목적을 위해 사용하지 않는다.
- 임직원은 회사재산에 손실을 초래하는 공금 횡령, 공금 유용, 기 물유출, 타용도 사용 등의 행위를 해서는 안 된다.
- 임직원은 직위를 이용한 사적 이익 추구, 회사에서 얻은 비공개 정보를 이용한 불공정 거래 행위를 하지 않는다.
- 임직원은 회사의 이익에 영향을 미칠 수 있는 중요한 정보를 외 부에 유출하지 않는다.

### 5) 금품 및 향응수수 금지

- 임직원은 거래처 등 이해관계자로부터 금전이나 선물 및 향응 등 뇌물을 제공받지 않는다.
- 임직원은 회사 업무와 관련하여 거래처 등 이해관계자에게 금품 또는 사회통념상 인정되는 범위를 벗어나는 선물 및 향응을 제공 하지 않는다.
- 임직원은 상호간에도 금품 또는 과도한 선물 및 향응을 수수하지 않는다.
- 불가피하게 금품, 사회통념상 인정되는 범위를 벗어나는 선물 및 향응 등을 제공받는 등 민감한 거래 발생시 지체 없이 반환 처리 하고, 소속 부서장 또는 윤리 담당 부서에게 보고해야 한다. 반환 불가한 경우에는 소속 부서장 및 윤리 담당 부서에게 신고하며, 민감한 거래를 보고 받은 윤리 담당 부서는 관계 법령, 회사의 규 정 등에 따라 이를 적정하게 처리하여야 한다.



Introduction
ESG Management
Focus Areas
ESG 정책
환경정책
안전보건정책
인권정책
윤리 및 반부패 정책
협력사 행동강령
지속가능한 조달정책
분쟁광물 정책
개인정보 처리방침
조세정책

# 윤리 및 반부패 정책

## 6) 자금세탁 및 사기 방지

- 국제적·국내적 법령 및 기준에 따라 모든 형태의 자금세탁(Money Laundering) 행위를 엄격히 금지하며, 임직원은 의심스러운 거래를 식별하고 방지할 책임이 있다.
- 임직원은 고객, 거래처, 파트너의 자금 출처를 합리적 수준에서 파악하고, 의심스러운 거래 발견 시 즉시 보고해야 한다.
- 임직원은 회사의 자산, 정보, 재무, 운영 등과 관련된 어떠한 형태의 사기 행위도 해서는 안 되며, 회사는 사기행위에 대해 무관용 원칙을 적용한다.

## 7) 내부정보 이용 금지

- 임직원은 재직기간 중 업무상 취득한 내부정보를 이용하여 주식, 부동산거래 등 금전적 이익을 도모하지 않는다.
- 임직원은 주가에 영향을 미칠 수 있는 미공개 중요정보를 적법 한 절차에 의하지 않고 제3자에게 제공하지 않는다.
- 내부정보 이용 리스크 문제로 타회사의 임직원을 겸임할 수 없다. 단, 담당부서에 사전 신고하여 승인을 받은 경우는 제외한다.

## 제5조(역할과 책임)

마크스폰은 이사회에서 윤리경영 리스크 및 성과개선 활동 전반을 감독한다. 윤리 정책의 개정, 리스크관리, 데이터 및 목표달성 수준 등을 검토, 승인한다. 경영진 내 윤리경영 총괄 책임은 대표이사가 담당한다.

## 제6조(리스크 관리 및 운영 절차 수립)

리스크관리 기반의 윤리경영 체계를 수립하고, 법규 준수 및 정기적인 리스크 평가를 수행하여 윤리 리스크를 지속적으로 관리하고 모니터링한다.

## 제7조(상담 및 제보절차)

반부패 정보, 법규준수 등 인권경영 관련 문의 및 제보를 처리하기 위해 이해관계자가 기명 또는 익명으로 신고할 수 있는 채널을 운영 한다. 회사는 위반행위 신고자에 대한 비밀을 유지하고 신고자에게 어떠한 불이익이 없도록 적극 보호하며 신고자가 신고로 인한 불편 또는 불이익을 면하기 위하여 근무부서 이동, 보직변경 등을 요청하 는 경우에 이를 최대한 수용하여야 한다.

## 제8조(교육)

주관부서는 윤리 및 반부패 교육 계획을 수립한다. 교육은 사업장별 요구되는 법정 교육, 직무 교육 등으로 구성되며, 임직원은 인권에 대한 지식과 기술을 습득하여 업무과정의 리스크 발생을 예방한다.

## 제9조(모니터링 및 검토주기)

본 정책은 연1회 이상 국내 법령과 국제적 가이드라인을 바탕으로 모니터링하고 제개정한다.



Introduction

ESG Management

Focus Areas

ESG 정책

환경정책

안전보건정책

인권정책

윤리 및 반부패 정책

협력사 행동강령

지속가능한 조달정책

분쟁광물 정책

개인정보 처리방침

조세정책

협력사 행동강령

제정일 : 2025년 06월 23일

마크스폰은 지속가능한 기업발전과 사회적 책임을 완수하고자 노력한다. 이를 위해 사회와 회사에 대한 책임 있는 자세로 기본과 원 칙에 충실하고, 환경안전과 기업윤리를 최우선으로 실천함을 핵심 가치로 삼고 노력한다. 또한 공정거래를 지향하고 협력사와 동반성 장하는 기업이 되기 위하여 공정거래 4대 실천사항에 대한 가이드 라인을 제공한다.

마크스폰은 이러한 사회적 책임을 협력사와 함께 실천해 나가기를 기대하며 국제기준과 규범, 법적사항을 토대로 다음 행동협약서를 마련하여 체결한다. 다음 항목의 준수를 위한 상호의 노력을 기반으 로 지속가능한 구매를 추구하며, 이러한 노력을 통해 협력사와 동반 성장하는 기회로 삼는다.

제1조(환경안전)

- 모든 업무 과정에서 환경관리 규정을 준수하며, 친환경적인 프로세스 구축을 장려한다.
- 업무의 지속적인 개선과 사고 예방을 통해 안전한 작업 환경을 조성한다.
- 국내외 환경안전보건 관련 법규, 협약 등을 준수하며, 관련 인증 취득을 위해 노력한다.
- 에너지 효율 및 기후 보호, 폐기물 감소를 위하여 중장기적인 노력을 기울인다.
- 지역사회의 환경에 부정적인 영향을 최소화하기 위해 최선의 노력을 다한다.

제2조(노동인권)

- 국제적으로 선언된 인권의 보호를 지지하고 근로자의 자유의사에 반하는 노동을 강요하지 않는다.
- 법적 최소 근로 연령에 미달하는 아동의 고용을 금지한다.
- 성별, 학교, 종교, 신체장애 및 기타 사유를 이유로 괴롭히거나 차별적 대우를 하지 않는다.
- 노동 및 인권 관련 법규에서 정하는 최대 근로시간, 최저 임금, 근로조건 및 결사의 자유 등을 준수한다.
- 분쟁지역 광물을 원자재로 사용하지 아니하며 관련 실사에 적극적으로 협조한다.

제3조(윤리 및 반부패)

- 모든 거래관계에 있어 균등한 대우를 하며, 공정하게 기회를 제공한다.
- 거래 관계에 있어 청렴을 유지하며, 선물, 금품이나 금전적 이익의 제공 또는 기타 재정적 편의 등을 엄격히 금지한다.
- 업무상 우월한 지위를 이용하거나 공갈, 횡령, 청탁 등을 하지 않으며, 부당한 대가를 요구하지 않는다.
- 반부패 관련 법적 기준을 준수하며, 기타 모든 부정, 비윤리 행위 등 또한 금지한다.
- 거래 관계에서 획득한 영업비밀, 기업 정보 및 개인정보를 사전 승인 없이 외부로 유출하거나 보관 및 사용하지 않는다.



Introduction

ESG Management

Focus Areas

ESG 정책

환경정책

안전보건정책

인권정책

윤리 및 반부패 정책

협력사 행동강령

지속가능한 조달정책

분쟁광물 정책

개인정보 처리방침

조세정책

지속가능한 조달정책

제정일 : 2025년 06월 23일

제1조(목적)

본 정책은 마크스폰이 책임있는 ESG 컨설팅 및 IT 기업으로서 구매 및 조달활동 전반에 걸쳐 환경적, 사회적, 윤리적 책임을 통합하여 지속가능한 가치창출을 실현, 이해관계자와의 책임 있는 관계를 구축하는 데 목적이 있습니다.

제2조(중장기 목표)

매년 공급망 평가를 실시하여 전체 공급망의 100%를 평가하는 것을 목표로 하며 장기목표 달성을 위한 단기 목표 및 KPI는 홈페이지 등 채널에 공시한다.

제3조(적용범위)

본 정책은 모든 사업장 및 구매 부서에 적용되며, 당사의 제품, 서비스, 자재, 외주 등과 관련된 모든 공급업체 및 협력업체에도 해당됩니다.

제4조(지속가능한 조달 방침)

1) 환경적 책임 조달

- 자원 효율성, 에너지 절감, 재활용 가능성, 친환경 포장재 등을 고려한 제품 및 서비스를 우선 구매한다.
- 공급업체의 환경법규 준수 여부를 확인한다.
- ISO 14001, 탄소중립/재생에너지 등 환경 인증 보유 공급업체를 우선한다.

2) 사회적 책임 조달

- 국제노동기구(ILO) 핵심 협약 준수를 점검하며 관련 리스크가 적은 제품 및 서비스를 우선 구매한다.
- 공급업체의 산업안전보건 준수 및 인권 보호 기준 적용 여부를 확인한다.
- 분쟁지역 및 생물다양성 민감지역에서 생산된 원재료 조달시 국제 규정을 준수한다.
- 지역사회 기여 및 다양성(여성·장애인·사회적 기업 등) 기반 구매를 확대한다.

3) 윤리적 책임 조달

- 공정하고 투명한 공급업체 선정 프로세스 운영하며 ESG평가를 실시한다.
- 뇌물, 금품수수, 이해상충 방지 여부를 확인한다.
- 부정청탁 및 청렴의무 관련 공급망 행동강령 서약서를 요구한다.

제5조(역할과 책임)

마크스폰은 이사회에서 공급망 리스크 및 성과개선 활동 전반을 감독한다. 지속가능한 조달 정책의 개정, 리스크관리, 데이터 및 목표 달성 수준 등을 검토, 승인한다. 경영진 내 지속가능한 조달 총괄 책임은 대표이사에게 담당한다.

제6조(리스크 관리 및 운영 절차 수립)

리스크관리 기반의 조달 체계를 수립하고, 법규 준수 및 정기적인 공급망 평가를 수행하며 조달 리스크를 지속적으로 관리하고 모니터링 한다.

제7조(상담 및 제보절차)

조달정보, 법규준수 등 지속가능한 조달관련 문의 및 제보를 처리하기 위해 이해관계자가 기명 또는 익명으로 신고할 수 있는 채널을 운영한다.

제8조(교육)

주관부서는 지속가능한 조달관련한 조달부서 대상의 교육계획을 수립한다. 교육은 사업장별 요구되는 법정 교육, 직무 교육 등으로 구성되며, 임직원은 관련 지식과 기술을 습득하여 업무과정의 리스크 발생을 예방한다.

제9조(모니터링 및 검토주기)

본 정책은 연1회 이상 국내 법령과 국제적 가이드라인을 바탕으로 모니터링하고 제개정한다.



Introduction

ESG Management

Focus Areas

ESG 정책

환경정책

안전보건정책

인권정책

윤리 및 반부패 정책

협력사 행동강령

지속가능한 조달정책

분쟁광물 정책

개인정보 처리방침

조세정책

# 분쟁광물 정책

제정일 : 2025년 06월 23일

## 제1조(목적)

본 정책은 마크스폰이 책임있는 ESG 컨설팅 및 IT 기업으로서 분쟁 광물 에 대한 기준을 수립하여 구매 및 조달활동 전반에 걸쳐 환경적, 사회적, 윤리적 책임을 통합하여 지속가능한 가치창출을 실현, 이해 관계자와의 책임 있는 관계를 구축하는 데 목적이 있다.

## 제2조(적용범위)

본 정책은 모든 사업장 및 구매 부서에 적용되며, 당사의 제품, 서비스, 자 재, 외주 등과 관련된 모든 공급업체 및 협력업체에도 해당된 다.

## 제3조(분쟁광물 조달 방침)

1) 지속가능한 조달

- 조달시 3TG(주석, 탄탈륨, 텅스텐, 금)의 원산지를 확인하고, 분 쟁
- 과 관련 없는 공급원으로부터 조달되었는지 여부를 검증한다. RMI( Responsible Minerals Initiative)에서 인증한 제련소(S melters /Refiners)로부터만 광물을 조달하도록 노력한다. 공급업체에게 분쟁광물 관련 정보(예: CMRT, Due Diligence 자료 등)를 요구하
- 고, 정확한 정보를 제공하도록 요청한다.

2) 공급업체 요구사항

- 모든 공급업체는 당사의 분쟁광물 정책을 이해하고, 이에 부합하 는 책임 있는 공급망 관리 체계를 구축해야 한다.
- 공급업체가 정책을 위반하거나, 비협조적인 경우 계약 해지 또는 공 급 중단 등의 조치를 취할 수 있다.

3) 내부관리 및 개선노력

- 공급망 평가시 분쟁광물 사용 여부를 점검하고, 개선이 필요한 영역 에 대해 시정조치를 요구한다.
- 관련 법령을 준수하고, 정책과 실사를 정기적으로 업데이트한다.

## 제4조(역할과 책임)

마크스폰은 이사회에서 공급망 리스크 및 성과개선 활동 전반을 감 독한 다. 지속가능한 조달 정책의 개정, 리스크관리, 데이터 및 목표 달성 수준 등을 검토, 승인한다. 경영진 내 지속가능한 조달 총괄 책 임은 대표이사가 담당한다.

## 제5조(리스크 관리 및 운영 절차 수립)

리스크관리 기반의 조달 체계를 수립하고, 법규 준수 및 정기적인 공 급 망 평가를 수행하며 조달 리스크를 지속적으로 관리하고 모니터 링 한다 .

## 제6조(상담 및 제보절차)

조달정보, 법규준수 등 지속가능한 조달관련 문의 및 제보를 처리하 기 위해 이해관계자가 기명 또는 익명으로 신고할 수 있는 채널을 운 영한다.

## 제7조(교육)

주관부서는 지속가능한 조달관련한 조달부서 대상의 교육계획을 수 립한다. 교육은 사업장별 요구되는 법정 교육, 직무 교육 등으로 구 성되며, 임직원은 관련 지식과 기술을 습득하여 업무과정의 리스크 발생을 예방한다.

## 제8조(모니터링 및 검토주기)

본 정책은 연1회 이상 국내 법령과 국제적 가이드라인을 바탕으로 모니터링하고 제개정한다.





Introduction

ESG Management

Focus Areas

ESG 정책

환경정책

안전보건정책

인권정책

윤리 및 반부패 정책

협력사 행동강령

지속가능한 조달정책

분쟁광물 정책

개인정보 처리방침

조세정책

# 개인정보 처리방침

제정일 : 2021년 08월 20일

개정일 : 2023년 11월 29일

마크스폰(이하 ‘당사’)은 개인정보보호법(제30조)에 따라 고객의 개 인 정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도 록 다음과 같은 처리방침을 수립·공개합니다.

## 제1조(개인정보 수집 및 이용목적)

당사는 다음의 목적을 위해 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정 보는 다음의 목적 이외의 용도로 이용되지 않으며, 이용목적 이 변경되는 경우에는 개인정보보호법(제18조)에 따라 별도의 동의 를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

홈페이지, EDK 사이트 회원가입, 회원가입 의사확인, 고객 서비스 제공 등에 따른 본인 식별, 인증, 회원자격유지관리, 서비스 이용상담, 제한적 본인 확인제 시행에 따른 본인확인, 부정이용 방지, 웹 페이지 접속빈도 파악 및 고객의 서비스 이용에 대한 통계, 이벤트성 등 광고성 정보 전달 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

## 제2조(처리하는 개인정보 항목)

- 1) 등록에 필요한 성명, 이메일, 회사명, 부서, 연락처 등
- 2) 이용자 상담 시 상담 처리를 위한 추가적인 정보
- 3) 서비스에 입력된 ESG 관련 데이터 및 공시 완료된 데이터 일 체 기타 서비스 이용과정에서 IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이용 기록, 방문 기록, 불량 이용기록 등의 개인정보 항목이 자동으로 생성 되어 수집될 수 있습니다.

## 제3조(개인정보 처리 및 보유기간)

당사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인 정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개 인정보를 처리·보유합니다. 제1조의 개인정보 보유목적의 달성을 위 한 구체적인 처리 및 보유기간은 다음과 같습니다.

- 보존 항목 : 등록에 필요한 성명, 이메일, 회사명, 부서 연락처, 이 용자 상담시 상담처리를 위한 추가적인 정보, 서비스에 입력된 E SG 관련 데이터 및 공시 완료된 데이터 일체
- 보존근거 : 정보주체의 동의
- 처리 및 보유기간 : 서비스 이용계약 종료일로부터 5년

다만, 법령에 의한 정보보유는 해당법 조항에 따라 해당 사유 종료시 까 지 보유합니다.

- 통신 비밀 보호법: 서비스 접속 및 이용 기록 3개월
- 관계 법령 위반에 따른 수사, 조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수 사 및 조사 종료시까지

## 제4조(개인정보의 제3자 제공)

회사와 협력사는 고객의 동의가 있거나 관련법령의 규정에 의한 경 우, 제 공하는 서비스 또는 상품의 공급을 위하여 필요한 경우를 제외 하고 본 개 인정보 처리방침에서 고지한 범위를 넘어 고객의 개인정 보를 이용하거나 타인 또는 타기업·기관에 제공하지 않습니다. 고객 개인정보를 제공, 공유하는 경우에는 사전에 개별적으로 전자우편 또는 서면으로 고지 후 동의를 구합니다. 다만, 다음의 경우에는 관 련 법령의 규정에 의해 동의 없이 개인정보를 제공할 수도 있습니다. 1) 관련 통계법 등에 따라 통계작성·학술연구 또는 시장조사를 위하 여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아 볼 수 없는 형태로 가공하여 제 공하는 경우

2) 전기통신기본법, 전기통신사업법, 지방세법, 소비자보호법, 형사 소 송법 등 법률에 특별한 규정이 있는 경우

3) 정무기관(준정무기관 포함)이나 법원의 명령에 의하여 개인정보 를 제공하는 경우

제휴업체에 제공된 개인정보는 해당 이용목적이 달성될 때까지 보 유 및 처리됩니다.

## 제5조(개인정보 처리 위탁)

개인정보 처리업무를 제3자에게 위탁할 경우에는 다음 각 호의 내 용이 포함된 문서를 작성하여 홈페이지를 통해 공개합니다.

- 1) 위탁업무 수행 목적, 범위 및 개인정보의 처리 금지에 관한 사항
- 2) 개인정보의 기술적·관리적 보호조치에 관한 사항
- 3) 개인정보에 대한 접근 제한 등 안전성 확보 조치에 관한 사항
- 4) 위탁업무와 관련하여 보유하고 있는 개인정보의 관리 현황 점검 등 감독에 관한 사항

당사는 위탁계약 체결시 개인정보보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제 한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약 서 등 문서에 명시하고 개인정보 처리의 안전성을 감독합니다.

## 제6조(정보주체 및 법정대리인의 권리의무 및 행사방법)

정보주체는 회사에 대해 다음 각 호의 개인정보 보호관련 권리를 행 사할 수 있습니다.

- 1) 정보주체의 개인정보 열람요구
- 2) 개인정보 오류 등이 있을 경우 정정 요구
- 3) 삭제요구
- 4) 처리정지 요구

권리 행사는 개인정보보호법 시행규칙 별지 제8호 서식에 따라 서 면, 전자우편, FAX 등을 통하여 할 수 있으며, 당사는 이에 대해 지 체 없이 조치하겠습니다.



Introduction
ESG Management
Focus Areas
ESG 정책
환경정책
안전보건정책
인권정책
윤리 및 반부패 정책
협력사 행동강령
지속가능한 조달정책
분쟁광물 정책
개인정보 처리방침
조세정책

# 개인정보 처리방침

## 제7조(개인정보의 파기)

당사는 수집된 개인정보가 보유기간의 경과 및 보유목적이 달성된 경우 등 당해 개인정보파일의 보유가 불필요하게 된 경우에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음 각 호와 같습니다.

1) 파기절차: 정보주체가 입력한 정보는 목적 달성 후 별도의 DB에 옮겨져 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 즉시 파기됩니다. 이 때, DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아닌 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

2) 파기기한: 정보주체의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과 된 경우에는 보유기간의 종료일로부터 5일 이내에, 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불 필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정 되는 날로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기합니다. 단, 정보주체 에게 개인정보 보관 기간에 대해 별도의 동의를 얻은 경우, 또는 법령 에서 일정 기간 정보보관 의무를 부과하는 경우에는 해당 기간 동안 개인정보를 안전하게 보관 합니다.

3) 파기방법: 전자적 형태는 재생할 수 없는 기술적 방법 사용, 종이에 기록·저장된 정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다. 당해 개인정보파일의 보유가 불필요하게 된 경우라도 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 당사는 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관 장소를 달리하여 보관합니다.

## 제8조(개인정보의 안정성 확보 조치)

당사는 개인정보보호법 제29조에 따라 다음 각 호와 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

1) 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육: 개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

2) 내부관리계획의 수립 및 시행: 개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

3) 개인정보의 암호화: 정보주체의 개인정보는 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터 는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

4) 해킹 등에 대비한 기술적 대책: 당사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

5) 개인정보에 대한 접근 제한: 개인정보를 처리하는 데이터베이스 시스템에 대한 접근권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템 을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

6) 접속기록의 보관 및 위변조 방지: 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 6개월 이상 보관, 관리하고 있습니다.

## 제9조(개인정보 자동수집 장치의 설치 운영 및 거부에 관한 사항) 1)

쿠키 사용 목적: 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위 해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용합 니다. 쿠키는 이용자가 방문한 각 서비스와 웹사이트들에 대한 방문 및 이용 행태, 검색어, 보안접속 여부 등을 파악하여 최적화된 정보를 제공합니 다.

2) 자동 수집 도구 이용 및 수집 안내: 당사는 행태정보 수집을 위해 Microsoft Clarity를 사용합니다. Microsoft Clarity는 세션 재생 및 히트맵과 같은 기능을 통해 웹 사이트를 사용하고 상호작용하는 방법을 캡처하여 서비스를 개선하는 사용자 행위 분석 도구입니다. Microsoft Clarity는 당사 이용자의 자사 및 제3자 쿠키를 사용하여 캡처되며 사이트 최적화를 위해 이 정보를 사용합니다. Microso ft가 귀하의 데이터를 수집하고 사용하는 방법에 대한 자세한 내용 은 Microsoft 개인 정보 보호 정책에서 확인하실 수 있습니다. 데 이터 수집을 거부하시려면, Microsoft Clarity 사이트에서 설정하 시거나 웹 브라우저별 옵션 선택을 통해 거부하거나 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치도록 할 수 있습니다.

3) 쿠키의 설치, 운영 및 거부: 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지며, 웹 브라우저별 옵션 선택을 통해 모든 쿠키를 허용 또는 거 부하거나 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치도록 할 수 있습니다. 다 만, 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

## 제10조(개인정보보호 책임자 및 담당부서)

당사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄하고, 개인정보 처리와 관 련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 다음과 같이 개 인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보 열람청구접수 처리부서

- 부서명: EDK본부
- 책임자: 권은령 이사
- 연락처: 02-2051-9430
- 이메일: consulting@marcspon.com

## 제11조(개인정보 처리방침 변경)

이 개인정보처리방침은 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 홈페이지의 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.





Introduction

ESG Management

Focus Areas

ESG 정책

- 환경정책
- 안전보건정책
- 인권정책
- 윤리 및 반부패 정책
- 협력사 행동강령
- 지속가능한 조달정책
- 분쟁광물 정책
- 개인정보 처리방침

조세정책

조세정책

제정일 : 2025년 06월 23일

제1조(납세의무 이행)

마크스폰은 납세 관련 법규에 따른 성실한 세무신고 및 납부의무를 이행하고 과세당국과 투명한 관계를 유지한다.

제2조(과세 당국과의 협력)

투명하고 정직하게 과세당국과 협력하고, 과세당국의 요청이 있는 경우 적시에 관련 정보를 제공하고 과세당국과 견해 차이가 발생할 경우 상호 충분히 소통하여 이해할 수 있도록 노력한다.

제3조(세무 리스크 관리)

사업 활동 과정에서 발생할 수 있는 세무 이슈를 조기에 파악하고, 검토 및 관리한다. 필요시 외부전문가와와의 협력 및 과세당국과의 의사소통을 통해 해결해 나간다. 또한 국내외 조세 법규의 제·개정을 적시에 인지하고 이로 인해 발생할 수 있는 문제점과 리스크에 대하여 적극적으로 대응하고자 노력한다.

제4조(글로벌 합의사항 준수)

조세 법규, 제도상 차이뿐 아니라 조세조약의 차이를 이용하여 조세 부담을 부당하게 경감시키기 위한 거래나 계약을 하지 않고, 조세피난처를 활용하지 않는다. 특수관계자간 거래에서 통상적인 거래에서 적용되거나 적용될 것으로 판단되는 합리적인 방법으로 계산한 정상가격을 기준으로 과세조정한다. 이러한 정상적인 조세구조를 통해 법인이 소재하는 각 조세관할권에 적절한 세액을 인식하고 납부한다.